

Gemeinde Herzebrock-Clarholz
Am Rathaus 1
33442 Herzebrock-Clarholz
Presse und Öffentlichkeit: Anja Valentien
Tel. 05245 / 444-216
A.Valentien@herzebrock-clarholz.de



PRESSEMITTEILUNG

29. Januar 2025

Rückfragen der Presse bitte direkt an Bürgermeister Marco Diethelm, Am Rathaus 1, 33442 Herzebrock-Clarholz, Tel.: 05245/444 211, Email: M.Diethelm@herzebrock-clarholz.de

Gemeindeverwaltung erinnert an neue Email-Adressen **Nachrichten werden nicht mehr automatisch umgeleitet**

Bereits vor rund dreieinhalb Jahren hatte die Gemeindeverwaltung Herzebrock-Clarholz aus technischen Gründen ihre Email-Adressen umgestellt. Bis dahin galten Vorname.Nachname@gt-net.de. Inzwischen wird nur noch der erste Buchstabe des Vornamens genannt. Anstatt gt-net heißt es jetzt herzebrock-clarholz. Also schreibt man die neue Email-Adresse beispielsweise so: M.Mustermann@herzebrock-clarholz.de.

Es hatte eine lange Übergangszeit gegeben, innerhalb der Emails, die an die alten Email-Adressen geschickt worden sind, auf die neuen Adressen umgeleitet wurden, so dass die Nachrichten in jedem Fall bei den entsprechenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Gemeindeverwaltung angekommen sind.

Inzwischen werden die Emails nicht mehr umgeleitet. Wer Emails an eine alte Adresse sendet, bekommt eine sofortige Rückmeldung, dass die Nachricht nicht zustellbar ist. Hin und wieder kommt es vor, dass Absender dies nicht wahrnehmen oder nicht interpretieren können.

„Das ist natürlich für alle Beteiligten ärgerlich. Die Kolleginnen und Kollegen in der Verwaltung wissen nicht, dass sie angeschrieben worden sind und können sich somit nicht zurückmelden. Und Bürgerinnen und Bürger warten vergeblich auf Antwort. Deshalb ist es mir wichtig, hier nochmal auf die geänderten Email-Adressen hinzuweisen“, erklärt Bürgermeister Marco Diethelm.

Eine Übersicht über Dienstleistungen und die zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit den entsprechenden Kontaktdaten findet man auf der Internetseite www.herzebrock-clarholz.de unter dem Menüpunkt Bürgerservice.